

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания
Республики Карелия

Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Петрозаводского городского округа Комплексный центр социального обслуживания населения «Истоки» (МУ СО Центр «Истоки»)

Полное наименование организации

Состав нормативной правовой базы организации

Нормативные документы	Наличие имеющихся документов (наименование)	Наличие документов	Наличие документов в, переведённых в электронный документооборот	Наличие документов, размещённых в информационном пространстве	Участие в создании нормативной правовой базы организации участников отношений		
					руководство	работники	получатели
		(+)	(+)	(+)			
УСТАВ	Устав утвержден 24.12.2015 года, зарегистрирован в ИФНС России по г.Петрозаводску 10.03.2016 года	+	+	+	+	+	-
Регистрационные документы	Свидетельства о государственной регистрации	+	+	-	+	-	-
	Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц со всеми действующими изменениями и дополнениями	+	+	+	+	-	-
	Извещение в постановке на учет в государственные Фонды: пенсионный, медицинский, социального обслуживания	+	+	-	+	-	-
Локальные нормативные акты об управлении организацией,	Протоколы собраний/решений учредителей	+	+	-	+	-	-
	Структура управления организацией	+	+	+	+	+	-
	Штатное расписание	+	+	-	+	+	-

предусмотренные законодательством Российской Федерации <i>Список актов корректируется на основании законодательства</i>	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	-	+	+	-
	Положение об оплате труда	+	+	-	+	+	-
	Коллективный трудовой договор	+	+	-	+	+	-
	Положение об охране труда	+	+	-	+	+	-
	Положение о системе нормирования труда	+	+	-	+	+	-
	Положение о защите персональных данных	+	+	-	+	+	-
	Положение об учетной политике	+	+	-	+	+	-
	Положение о ревизионной комиссии	-	-	-	-	-	-
	Положение о конфиденциальной информации (коммерческой тайне);	+	+	-	+	+	-
	Должностные инструкции по основной деятельности	+	+	-	+	+	-
	Инструкции по технике безопасности	+	+	-	+	+	-
	Инструкция по делопроизводству	-	-	-	-	-	-
	График предоставления отпусков	+	+	-	+	+	-
	Положение об антикоррупционной политике	+	+	-	+	+	-
	Кодекс этики и служебного поведения	+	+	-	-	-	-
	Положение о служебных командировках	-	-	-	-	-	-
	Положение о предоставлении дополнительных платных услуг	+	+	+	+	+	-
	Положение о внебюджетных средствах	+	+	-	+	+	-
	Положение об аттестации работников	+	+	-	+	+	-
Положение об установлении доплат и надбавок работникам	+	+	-	+	+	-	
Другие:							
Локальные нормативные акты об управлении организацией рекомендательного характера (не названы в законодательстве, но необходимы в управлении) <i>Список актов</i>	Положение о структурных подразделениях	+	+	-	+	+	-
	Положение об органах управления	-	-	-	-	-	-
	Положение об организации обучения и повышении квалификации работников	-	-	-	-	-	-
	Положение об адаптации вновь принятых работников (Положение о наставничестве)	+	+	-	+	+	-
	Порядок доступа работников к информационно-телекоммуникационным	-	-	-	-	-	-

корректируется на основании решений органов управления организации	сетям и базам данных, методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам						
	Положение о поощрении работников	+	+	-	+	+	-
	Положение об отпусках работников	-	-	-	-	-	-
	Другие:						
Локальные акты о содержании деятельности	Приказы (решения коллегиальных органов) об утверждении и реализации событий, комплексных проектов и программ.	+	+	-	+	+	-
Локальные акты, регламентирующие предоставляемые услуги	Приказ (решение коллегиального органа) об утверждении перечня гарантированных и дополнительных предоставляемых социальных услуг Лицензия на право ведения определенного вида деятельности Договора с получателями услуг и лицами их замещающими Договоры о сотрудничестве с различными учреждениями и организациями.	+	+	+	+	+	-
Учредительные документы и локальные акты, регламентирующие механизм предоставления качественных социальных услуг	Экспертные заключения/разрешения органов надзора и контроля о соответствии условий осуществления деятельности Паспорта/регламенты социальных услуг	+	+	+	+	+	-
Локальные акты, регламентирующие внутреннюю систему оценки качества деятельности и реализуемых услуг	Положение о внутренней системе оценки качества деятельности и оказания социальных услуг Положение о подготовке и проведении самообследования организации и формах самообследования	+	+	+	+	+	-
Итого:		82% от общего количества	82% от общего количества	18% от общего количества	79% от общего количе ства	68% от общего количе ства	0% от общего количе ства

Примечание:

- Для начала работы в данной форме необходимо уточнить обязательный перечень локальных актов организации по законодательству и перечень дополнительных локальных актов принятых на основании решений организации.
- Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации, где фактические данные обобщаются, анализируются; а на основании анализа делаются выводы и определяются точки роста.

Директор МУ СО Центр «Истоки»



Росенстанд Е.В.

Дата: 23.12.2016 г.