

Независимая система оценки качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания Республики Карелия
 Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Петрозаводского городского округа
Комплексный центр социального обслуживания населения «Истоки» (МУ СО Центр «Истоки»)
 Полное наименование организации

Критерий I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Качественный и количественный состав информационно-телекоммуникационных ресурсов организации

Наименование элемента ИС	Дата создания	Место размещения в средствах массовой коммуникации и (интернет, печатные СМИ, инфостенды и т.д.)	Дата последнего обновления	Регулярность использования / наполнения (0 – не требует обновления, 1 – реже одного раза в полгода, 2 – ежемесячно, 3 – еженедельно, 4 – ежедневно)	Количественный показатель (тираж, посещаемость)	ФИО ответственного за техническое сопровождение	Доля получателей услуг	
							Использующих ресурсы для получения информации об организации и предоставляемых услугах % получателей от общего количества	Использующих ресурсы при получении услуги % получателей от общего количества
ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ (сайты, группы в социальных сетях, периодические печатные издания, постоянно действующие радио и теле-передачи и др.)								
Информация об организации, ее деятельности и оказании услуг на сайте организации в соответствии с ФЗ № 442, ст. 17.2		http://www.social-ptz.ru/centr_istoki.html , Информационные буклеты о деятельности Центра	1.12.2016	3	1000 чел./мес.	Организационно-методическое отделение	39%	-
Электронная версия сайта для инвалидов по зрению	есть	-	-	-	-	-	-	-

Информация об организации, ее деятельности и оказании услуг в соответствии с ФЗ № 442, ст. 17.2 на сайтах уполномоченных федеральных, региональных органов власти и органов местного самоуправления	нет	-	-	-	-	-	-	-
Информация об организации, ее деятельности и оказании услуг в социальных сетях	Официальная группа МУ СО Центр «Истоки» в социальной сети «В Контакте», 30.07.2012 г.	http://vk.com//clubistoki	28.11.2016	3	494 подписчика	Организационно-методическое отделение	16%	-
Информация об организации на сайтах партнерских организаций	нет	-	-	-	-	-	-	-
Периодическое печатное издание	нет	-	-	-	-	-	-	-
Постоянно действующие передачи в электронных средствах массовой информации	нет	-	-	-	-	-	-	-
Страницы организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	http://bus.gov.ru/pub/info-card/60332?activeTab=1	-	-	-	-	-	-	-

Другое									
							Итого:	55% от общего количества получателей услуг	0% от общего количества получателей услуг, для которых предусмотрено использование ИКТ при предоставлении услуги
ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ (цифровые социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, образовательные ресурсы, система онлайн консультирования, научно-практические, методические, аналитические статьи, медиатека, система вебинаров, отдельные телепередачи, радио и т.д.)и т.д.)									
Электронная запись получателей услуг	нет	-	-	-	-	-	-	-	-
Электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте	istoki@karelia.ru	-	-	-	-	-	-	-	-
Электронная приемная предложений, заявлений, жалоб, отзывов	да	-	-	-	-	-	-	-	-
Электронные методические ресурсы, сопровождающие оказание услуг (компьютерные программы для дистанционной поддержки и самостоятельного повышения социальных компетенций)	нет	-	-	-	-	-	-	-	-
Система on-line-консультирования	нет	-	-	-	-	-	-	-	-
Система открытых on-line лекций	нет	-	-	-	-	-	-	-	-

Электронная библиотека	нет	-	-	-	-	-	-	-
Электронные Презентации	нет	-	-	-	-	-	-	-
Библиотека печатных изданий	нет	-	-	-	-	-	-	-
Другое								
Итого:							0% от общего количества получателей услуг	0% от общего количества получателей услуг, для которых предусмотрено использование ИКТ при предоставлении услуги
ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ (стенды, буклеты, брошюры, рекламные проспекты, ролики и т.д).								
Информационные стенды с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг, тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	Имеются стенды в каждом структурном подразделении, а также в Управлении ПФР РФ в г.Петрозаводске, ГКУ Центр социальной работы г.Петрозаводска, учреждения здравоохранения: ГБУЗ РК Городская поликлиника №1, ГБУЗ Городская поликлиника	-	-	2	Посетители учреждений	Организационно-методическое отделение	-	-

	№2, ГБУЗ РК Городская поликлиника №3, ГБУЗ РК Городская поликлиника №4, ГБУЗ Госпиталь для ветеранов войн							
Информационные брошюры с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг, тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	нет							
Информационные буклеты с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг, тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	2016 год	в каждом структурном подразделени и, а также в Управлении ПФР РФ в г.Петрозаводе ке, ГКУ Центр социальной работы г.Петрозаводе ка, учреждения здравоохранен ия: ГБУЗ РК Городская поликлиника №1, ГБУЗ Городская поликлиника №2, ГБУЗ РК Городская	-	0	1000 шт.	Организационно- методическое отделение		

		<p>поликлиника №3, ГБУЗ РК Городская поликлиника №4, ГБУЗ Госпиталь для ветеранов войн, ГБУ РК «МФЦ», ГАПОУ РК «Петрозаводс кий педагогически й колледж», Фонд социального страхования РК, Главное бюро медико- социальной экспертизы РК, Женская консультация ГБУЗ РК «Родильный дом им. Гуткина К.А.», ГБУЗ РК «Больница скорой медицинской помощи», КРОО ОО Движение женщин России, Карельский центр гендерных исследований, ГБУЗ РК «Республикан</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>ская инфекционная больница», Республиканс кий сосудистый центр ГУЗ «Республикан ская больница им. Баранова», ГБУЗ «Республикан ский психоневроло гический диспансер», Поликлиника МСЧ МВД России по РК, Карельское региональное отделение движения «Женщины за жизнь», ООО «Материнское сердце»</p>						
<p>Медиа - продукция о деятельности организации и предоставлении услуг</p>	<p>Видео ролики о деятельности Центра (2016 год) АУ РК «Телерадиов ещательная компания «Сампо»: Канал «Сампо-ТВ», ГТРК «Карелия», «Ника плюс»</p>	-	-	-	<p>Зрительская аудитория-400 000 человек</p>	<p>Организационно- методическое отделение</p>		
<p>Учредительные</p>	<p>Устав,</p>	-	-	-	-	-	-	-

документы и локальные акты, представленные в на сайте организации	порядок и условия предоставления соц.услуг.,тарифы на соц.услуги и прейскурант на дополнительные платные социально-медицинские услуги							
Учредительные документы и локальные акты, представленные в на стендах организации	Устав, порядок и условия предоставления соц.услуг.,тарифы на соц.услуги и прейскурант на дополнительные платные социально-медицинские услуги							
Учредительные документы и локальные акты, представленные в буклетах, брошюрах организации	нет							
Другое	2016 год	Статьи в периодическом издании «Аргументы и факты», рекламные блоки:газета	30.11.2016	2	Тираж- 14 000, 40 000 экз.			

		«ТВР- Панорама»							
							Итого:	100% от общего количества получателей услуг	0% от общего количества получателей услуг, для которых предусмотрено использование ИКТ при предоставлении услуги
							Всего:	100%	0%

Примечание:

1. Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации

Директор МУ СО Центр «Истоки»



Росенстанд Е.В.

Дата: 23.12.2016г.